

Nutzungsbedingungen Internet Seelsorge

1. Beratung von Mensch zu Mensch

Mitarbeitende bearbeiten Ihre E-Mails kostenfrei. Bei der GvC steht die Beratung von Mensch zu Mensch im Zentrum. Sie soll wichtige Anhaltspunkte für die Lösung einer Problemsituation geben. Sie kann jedoch keine Therapie ersetzen. Bei schwerwiegenden rechtlichen, medizinischen, seelischen, wirtschaftlichen und/oder anderen weitreichenden Situationen sollten Sie zusätzlich immer spezifische Fachkräfte zu Rate ziehen.

Wir bemühen uns, Ihr Erst-E-Mail innerhalb von 48 Stunden zu beantworten (über das Wochenende innerhalb 72 Stunden). Sollten unsere Kapazitäten erschöpft sein, informieren wir Sie nach Möglichkeit über zusätzliche Wartezeiten. Für dringende Krisenfälle möchten wir Sie auf die Notrufnummer 143 der Dargebotenen Hand aufmerksam machen. In der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein haben Sie rund um die Uhr die Möglichkeit zu einem Gespräch.

2. Haftungsausschluss

Die Beratung erfolgt freiwillig und nicht im Rahmen eines Vertragsverhältnisses. Es entsteht kein Vertrag. Weder die GvC noch ihre Mitarbeiter übernehmen irgendwelche Haftung oder Gewährleistung für Probleme und/oder Entscheidungen, die sich aus der Beratung ergeben. Jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) der GvC sowie ihrer Mitarbeiter für Schäden oder Folgeschäden irgendwelcher Art aus dem Zugriff auf die Website oder deren Benutzung (bzw. Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung) ist ausgeschlossen. Die GvC sowie ihre Mitarbeiter können nicht ausschliessen, dass der Zugang aufgrund technischer Probleme kurzfristig oder während längerer Zeit unmöglich oder gestört sein kann. Die GvC sowie ihre Mitarbeiter geben keine Garantie ab, dass die Funktionen auf ihrer Website nicht unterbrochen werden oder fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder die Website bzw. der Server frei von Viren oder schädlichen Bestandteilen ist. Infolge solcher Störungen kann der Nutzer keinerlei Ansprüche gegen die GvC sowie ihre Mitarbeiter geltend machen.

3. Datenschutz

Die von uns gesammelten Daten werden nach einem Jahr nach Ende des Mail-Kontaks gelöscht. Sie werden anonym zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Alle Mitarbeitenden verpflichten sich zur Schweigepflicht und Wahrung der Anonymität der Ratsuchenden.

Wir müssen Sie darauf aufmerksam machen, dass Ihre Daten im weltweiten Netz und damit auch der E-mail Verkehr nicht absolut sicher sind vor unbefugter Einsichtnahme durch Dritte.

4. Gültigkeit

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.